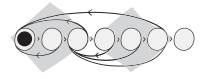


Project:
Team:
Version & Date:

Entretien d'empathie



Lewrick / Link / Leifer
Le Kit Du Design Thinking
978-2744067631



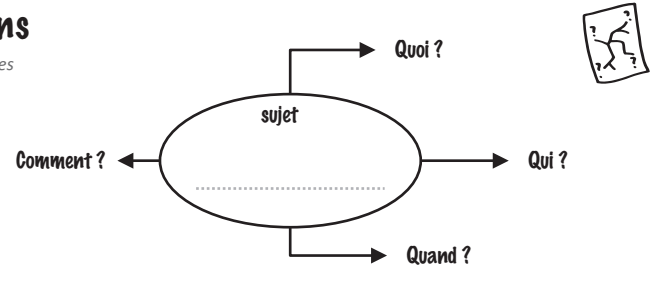
Guide rapide : L'entretien d'empathie vise à fournir une bonne compréhension des besoins, des émotions et de la motivation de l'utilisateur. L'objectif est de regarder le monde du point de vue de l'utilisateur et d'en savoir plus sur ses motivations.

Plus de conseils et d'astuces pour ce modèle sur la page du livre : 57

Carte des questions

Prenez note du thème central et des questions clés

1



Description de la personne interrogée

Notez les coordonnées de votre interlocuteur et ajoutez une photo ou un croquis si possible.

2

Nom

Âge

Données personnelles

.....

Lieu/ date de l'entretien

<h1>3</h1>					
<i>Décrivez les stades de parcours. Réalisez un croquis de la chronologie.</i>					
<i>indiquez la fréquence des actions.</i>					

Avantages

Prenez des notes sur les émotions de l'utilisateur pendant le test.

Difficultés

Obtenir un PDF Premium de modèle de design thinking:
www.dt-toolbook.com/shop