



Lewriek / Link / Leifer
Gli strumenti per il Design Thinking
978-88-6895-899-2



Guida rapida: L'osservazione fra pari è un modo naturale e poco appariscente di esplorare il comportamento e i bisogni di una persona per acquisire nuovi insight su come il problema viene risolto oggi e su come il processo viene vissuto nel mondo reale.

Altri consigli e trucchi per questo modello nel libro a pag. 115

1

Posizione

Dove ha avuto luogo?

Durata

Quando è avvenuta l'osservazione, per quanto tempo è durata?

Persone

Chi e quale funzione / compito sono stati osservati?

Descrizione della situazione

Qual è il contesto di osservazione?



2

Osservazioni

Descrivete esattamente che cosa succede.



Commenti e interpretazione

Interpretate i comportamenti.



3

Commenti del team

Valutate le rilevazioni di altri osservatori e discutete le differenze.



4

5

Risultati

Derivate conclusioni e insight.

Quale osservazione vi ha sorpreso?

Quali insegnamenti se ne possono trarre?

6

Per ottenere
un PDF Premium: