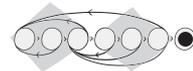


# JOB TO BE DONE



Lewrick / Link / Leifer  
Gli strumenti per il Design Thinking  
978-88-6895-899-2



**Brevi istruzioni:** L'obiettivo è registrare i job to be done dei clienti in modo strutturato e acquisire nuove conoscenze. Il JTBD si compone di tre elementi:  
1) descrizione della situazione,  
2) spiegazione della motivazione e 3) risultato atteso.

Altri consigli e trucchi per questo modello nel libro a pag. 75

## 1 Situazione

*Descrivete la situazione e l'applicazione.*



## 2 Motivazione

*Spiegate la motivazione.*



## 3 Risultato atteso

*Definite il risultato e l'obiettivo del compito.*



Frase: Quando io ...

Voglio...

così da potere ...

1° iterazione

2a iterazione

3° iterazione

